



# COMUNE DI CINISI

(Provincia di Palermo)

## **III SETTORE –Lavori Pubblici e Urbanistica**

### **SERVIZIO I – Lavori Pubblici**

**Determinazione del Responsabile del Settore n. 127 del 26/06/2015**

**DETERMINA N. 595 DEL 26/06/2015 (Registro gen.)**

OGGETTO: Approvazione determina a contrarre per la realizzazione di un progetto di bike sharing nel comune di Cinisi GAL Golfo di Castellammare sottomisura 313/B cod. CUP G39G13000520006 tramite RDO

## Il Responsabile del Procedimento

*Ai sensi dell'art.6 della L. 241/90, dell'art. 5 della l.r. 10/91, del Regolamento comunale di organizzazione e delle Norme per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità,, propone l'adozione della seguente determinazione, di cui attesta la regolarità e correttezza del procedimento svolto e per i profili di propria competenza, attestando, contestualmente, l'insussistenza di ipotesi di conflitto di interessi:*

**Premesso** con atto di concessione n° 11/2014 il G.A.L. Golfo di Castellammare ha concesso a questo Ente il contributo di € 82.864,00 oltre IVA di €17.065,44 a carico del fondo Speciale IVA - Manifestazione d'interesse Rev. 1 - Asse 3 "Qualità della vita nelle zone rurali e diversificazione dell'economia rurale" - Misura 313 - Incentivazione di attività turistiche - Azione B - Servizi per la fruizione degli itinerari rurali - PSR Sicilia 2007/2013 - PSL GAL Castellammare - attuato dalla Regione Sicilia - Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste per la realizzazione di un progetto di bike sharing nel territorio di Cinisi ;

**Che** con delibera di G.M. n° 64/2015, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il progetto esecutivo per tale intervento , redatto dall'Arch. Giaimo Salvatore, Responsabile Settore Tecnico, dall'importo complessivo di € **99.929,44**, finanziato con i fondi G.A.L. "Golfo di Castellammare" (Centro di Sviluppo Sociale ) – Asse 3 "Qualità della vita nelle zone rurali e diversificazione dell'economia rurale" – Misura 313 – Incentivazione di attività turistiche - Azione B - Servizi per la fruizione degli itinerari rurali - PSR Sicilia 2007/2013 - PSL GAL Castellammare - attuato dalla Regione Sicilia - Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste;

**Visto** il "Piano finanziario di dettaglio", allegato all'elaborato A1 "Relazione tecnico- Descrittiva", approvato con la su richiamata delibera di G.C. n° 64/2015 dal quale si rileva che per la realizzazione del progetto di Bike sharing necessita provvedere alla fornitura per un importo complessivo a. b.a. di € 77.900,00 oltre I.V.A di quanto sottoelencato:

- n. 2 totem illustrativi
- n. 2 cicloposteggi 10 postazioni cadauna-totale per un totale di 20 postazioni
- n. 16 biciclette elettriche
- n. 250 tessere
- n. 250 cavi antifurto
- n. 1 applicazione per smartphone e licenze software per 5 anni
- n. 2 piastre autoportanti fornitura e montaggio
- n. 1 opere civili

**Considerato** che non sono attive Convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture di servizi in acquisto con caratteristiche uguali o comparabili con quelle oggetto della presente procedura di fornitura;

**Che** in assenza di apposita Convenzione Consip, l'Art. 328 del D.P.R. n° 207/2010 prevede che la stazione Appaltante può effettuare acquisti di beni e servizi sotto soglia attraverso il mercato elettronico (MEPA) della pubblica amministrazione;

**Che** con l'Art 328 del suddetto D.P.R. n° 207/2010 viene razionalizzata la previgente disciplina, tenendo conto delle esperienze maturate dalle Amministrazioni locali nella realizzazione e nella gestione delle procedure di acquisto attraverso mercati elettronici incluso il mercato elettronico della PA realizzato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze tramite Consip spa;

**Che** il ricorso al mercato elettronico favorisce soluzioni operative immediate e facilmente Sviluppabili, consentendo alle pubbliche amministrazioni di snellire le procedure di acquisizione di beni e servizi e ridurre i tempi ed i costi di acquisto;

**Che** il mercato elettronico realizzato da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze consente alle amministrazioni, per importi inferiori alla soglia comunitaria, di approvvigionarsi di beni e servizi presenti nel catalogo inviando una richiesta di offerta (RdO);

**Valutato** che a monte dell'acquisto da parte di un'Amministrazione nell'ambito del mercato elettronico, vi è un

bando e una procedura selettiva che abilita i fornitori a presentare i propri cataloghi o listini, sulla base di valutazioni del possesso dei requisiti di moralità, nonché di capacità economico finanziaria e tecnici professionali, conformi alla normativa vigente;

**Che** è possibile effettuare acquisti nel mercato elettronico Consip della P.A di prodotti e servizi offerti da una pluralità di fornitori, scegliendo quelli che meglio rispondono alle proprie esigenze, attraverso due modalità:

- ordine diretto d'acquisto
- richiesta di offerta (RdO)

**Ritenuto** di ricorrere alla fornitura di che trattasi attraverso la procedura della richiesta d'offerta (RdO);

**Visto** che è stato predisposto il "Piano finanziario di dettaglio", allegato all'elaborato A1 "Relazione tecnico-descrittiva" del progetto " per la fornitura che si intende affidare;

**Dato atto** che tale finanziamento Gal sarà inserito nel bilancio 2015 in corso di formazione

**Preso atto** che a tale affidamento è stato assegnato il numero Cig 63104858F4

**Visto** il D.Lgsvo n° 163/2006 e ss.mm.ii.;

**Visto** l'Art. 107 del D.Lgs n° 267/2000;

**Visto** il D.Lgs n° 267/2000 " Testo unico delle leggi sull'Ordinamento degli enti locali";

### **PROPONE**

1) **Procedere** all'appalto della fornitura meglio specificato in premessa. per un importo complessivo a.b.a. di € 77.900,00, oltre I.V.A, per la realizzazione del progetto di bike sharing nel territorio di Cinisi , giusto "Piano finanziario di dettaglio", allegato all'elaborato A1 "Relazione tecnico-descrittiva" approvato con la su richiamata delibera di G.C. n° 64/2015., codice CUP G39G13000520006 codice CIG 63104858F4

2) **Autorizzare** l'acquisto della fornitura tramite Mepa, attraverso richiesta di offerte RdO;

3) **Dare atto** che detta fornitura è stata finanziata con atto di concessione n° 11/2014 dal G.A.L. Golfo di Castellammare -Manifestazione d'interesse Rev. 1 - Asse 3 "Qualità della vita nelle zone rurali e diversificazione dell'economia rurale" - Misura 313 - Incentivazione di attività turistiche - Azione B – Servizi per la fruizione degli itinerari rurali - PSR Sicilia 2007/2013 - PSL GAL Castellammare – attuato dalla Regione Sicilia - Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste con un contributo di € 82.864,00, oltre all'IVA di € 17.065,44 a caricodel fondo speciale regionale.

4) **Dare atto**, altresì, che:

- il documento DURC sarà recepito in atti al momento dell' individuazione dell'aggiudicatario della procedura negoziata al fine dell'affidamento ad esso;

- al fine di rispettare le regole sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010 e ss.mm.ii, la stazione appaltante provvederà ad effettuare i pagamenti attraverso la propria tesoreria, esclusivamente mediante bonifico bancario/postale sul conto corrente bancario o postale;

5) **Dare atto** che tale finanziamento Gal sarà inserito nel bilancio 2015 in corso di formazione

**Il Responsabile del l'Istruttoria**

**F.to M.C. Biundo**

**Il Responsabile Unico del procedimento**

**F.to Arch. Giaimo Salvatore**

### **IL RESPONSABILE DEL SETTORE "Lavori Pubblici"**

- Vista la proposta che precede;

- Vista la Determina Sindacale n. 23 del 01/08/2014;

- Attestando, contestualmente, l'insussistenza di ipotesi di conflitto di interessi;

### **DETERMINA**

Di approvare integralmente la proposta di cui sopra che si intende qui riportata.  
Cinisi li \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Settore  
F.to (Arch. S. Giaimo)

La presente copia è conforme all'originale.

Cinisi li \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Settore

\_\_\_\_\_

**Copia conforme all'originale, della presente determinazione, viene trasmessa a:**

- Primo Settore – Amministrativo Socio - Culturale
- Secondo Settore – Progettazioni e Studio del Territorio
- Terzo Settore – Lavori Pubblici - Urbanistica
- Quarto Settore – Bilancio, Finanze e Programmazione
- Quinto Settore – Polizia Municipale
- Segretario Generale
- Sindaco/Giunta
- Presidente del Consiglio Comunale
- Capi Gruppo Consiliari
- Revisore dei Conti

**Affissa all'Albo Pretorio il \_\_\_\_\_ e vi rimarrà per 7 giorni**

**Defissa dall'Albo Pretorio il \_\_\_\_\_**

Cinisi li \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale

\_\_\_\_\_

Il Messo Comunale

\_\_\_\_\_

# PROGETTO BIKE SHARING CINISI

IL PROGETTO PREVEDE LA FORNITURA DI:

	q.tà	prezzo unitario	prezzo totale
* Fornitura e montaggio Totem stazione Bike Sharing dimensioni mm 600x1800 spessore mm 150, struttura portante in telaio in tubolari in acciaio zincato e verniciato e scocche di chiusura in lastre di lamiera di alluminio sps 3 m., completa di apparecchiatura elettronica per la gestione dei singoli ciclopoteggi della stazione stessa e di sistema di trasmissione dati GPRS, completa di grafica adesiva in stampa digitale per esterni.	2	€ 3.750,00	€ 7.500,00
* Fornitura e montaggio ciclopoteggio automatizzato sia versione elettrica e muscolare, composto da scocca in acciaio zincato e verniciato, con attacco bici frontale per n. 10 biciclette, lunghezza cm 880 larghezza cm 180, dotato di meccanismo di elettroserratura attivata da tessera elettronica a microchip contact – less e completo di sistema di ricarica automatizzato per biciclette elettriche completo di grafiche laterali adesive in stampa digitale per esterni .	2	€ 14.100,00	€ 28.200,00
* Fornitura di bicicletta elettrica a pedalata assistita, telaio donna, verniciata con i colori e grafiche del Comune, dotata di staffa di ancoraggio per l'aggancio a colonnina ciclopoteggio, telaio alluminio forcella in acciaio, cerchi 26 in alluminio, freni V-Brake, manubrio leve canotto reggisella in alluminio, copertoni rinforzati pedali in fusione di alluminio, cestino e portapacchi posteriore.	16	€ 1.500,00	€ 24.000,00
* Fornitura di tessera elettronica conct – less, stampata 4 colori solo fronte.	250	€ 5,00	€ 1.250,00
* Fornitura di cavo antifurto in acciaio con lucchetto in metallo e scocca in materiale plastico, lunghezza 1 metro circa, n.2 chiavi	250	€ 7,00	€ 1.750,00
* Applicazione per smartphone e licenze software per 5 anni.	1	€ 7.500,00	€ 7.500,00
• Fornitura e montaggio piastra autoportante, per modalità di installazione in appoggio su pavimento finito, dotata di superficie antisdrucchiolo e cablaggi stazione da 10 posti	2	€ 850	€ 1.700,00
* Opere Civili: allacciamento elettrico stazione, distanza max 5 metri, utenza, compreso scavo, posa tubo corrugato diam. 40mm., stesura cavo elettrico, getti e ripristini. Allacciamenti elettrici, stazione da 10 posti bici a corpo.		€ 6.000,00	€ 6.000,00

---

TOTALE FORNITURA

€ 77.900,00

# **Al.1 CAPITOLATO TECNICO**

## **BICICLETTA A PEDALATA ASSISTITA PER BIKE-SHARING**

### **CITTÀ DI CINISI**

**TELAIO, GUARNITURA, MOZZO POSTERIORE, RUOTE E ATTACCO MANUBRIO IN ALLUMINIO;**

**CAMBIO SHIMANO 6V, MOVIMENTO CENTRALE SIGILLATO, POTENZA 250W, PESO BATTERIA 3Kg,**

**BATTERIA 36V 10 AH, TEMPO DI RICARICA 4/5 ORE, PORTATA MAX 100 Kg, AUTONOMIA 50Km,**

**PESO BICI 23 Kg,**

## **Allegato 2**

### **CAPITOLATO TECNICO**

#### **APPLICAZIONE MOBILE**

# **WAYS**

### **BIKESHARING CITTA' DI CINISI**

Ways, acronimo di Wherever Always Your Solutions ( Ovunque, sempre, la tua soluzione), è un'applicazione multi-piattaforma per sistemi mobile quali smartphone o tablet (Android, ios, Windows Phone) ed anche una Web-App consultabile anche da qualsiasi pc dotato di connessione internet.

#### **Mission:**

L'obiettivo di tale applicazione è accompagnare e consigliare l'utente durante i suoi spostamenti in città, creando il percorso migliore per raggiungere la posizione desiderata, indicandogli i luoghi d'interesse vicini alla sua posizione e suggerendogli le postazioni di bike sharing e fornendo tutte le informazioni turistiche e commerciali sul territorio.

#### **A chi si rivolge:**

Si rivolge a due tipologie di utenti:

L'abitante del luogo che vuole conoscere le postazioni di bike-sharing o anche le attività commerciali, gli eventi o i luoghi di interesse intorno a lui.

**Il turista che sarà accompagnato dall'applicazione, durante il suo percorso verso le postazioni di bike-sharing, i luoghi d'interesse e le attività commerciali intorno a lui o nel luogo/città di suo interesse.**

# Allegato 3Bike Sharing CAPITOLATO TECNICO CINISI

## Indice generale

Prefazione .....	4
Descrizione del Sistema .....	5
Totem .....	5
Struttura .....	6
Agganci .....	6
Biciclette .....	7
Server Centrale .....	7
Programma Gestionale YouBike .....	7
Utilizzo del Servizio .....	7
Stati del Servizio .....	7
OnLine .....	7
Inizializzazione .....	7
OFFLine .....	8
Tipi Tessere .....	8
Tessere Utente .....	8
Tessere Manutenzione .....	8
Operazioni Utente .....	9
Sgancio .....	9
Aggancio .....	9
Richiesta Credito .....	9
Guida veloce a YouBike (Amministratore) .....	10
Tipi Utente .....	10
Super Amministratore .....	10
Amministratore di Punto Vendita (SellPoint) .....	10
Account Utente Standard .....	10
Tab Home .....	11
Nuova Iscrizione .....	12
Ricarica Flash .....	13
Opzioni Progetto .....	14
Attiva/Disattiva Servizio .....	14
Tab Gestisci .....	15
Utenti .....	15
Card .....	17
Punti Vendita .....	18
Nuovo Punto Vendita .....	19
Budget Punti Vendita .....	21
Gestisci Transazioni .....	22
Tab Statistiche .....	23
Guida di riferimento Veloce (Amministratore) .....	24
Nuovo Utente .....	24

Ricarica-Card .....	24
Ricarica Utente .....	24
Nuovo Punto Vendita .....	25
<b>Guida veloce a YouBike (Utente) .....</b>	<b>26</b>
Tab Home .....	26
Tab Profilo .....	27

pagina 4 di 27

## Prefazione

Lo scopo di questa documentazione è fornire informazioni generali sul sistema di Bike Sharing e sul suo funzionamento.

pagina 5 di 27

## Descrizione del Sistema

Il sistema di Bike Sharing si compone di sei entità principali, necessarie per il suo funzionamento:

### Totem

Il totem è equipaggiato da un computer, che connesso ad un server centrale, gestisce lo sgancio, il riaggancio e la ricarica delle varie bici. Riconosce gli utenti abilitati, fornisce informazioni sul credito residuo, rileva lo stato di carica della batteria, oltre a dare indicazioni vocali sulle procedure di utilizzo del servizio.

Sul totem saranno fornite le info sulle modalità di utilizzo del sistema.

Caratteristiche totem:

1. Monitor
2. Protezione antivandalismo
3. Protezione Water Proof
4. Lettore RFID
5. Modem GPRS

pagina 6 di 27

### Struttura

Le strutture di Bike Sharing fungono sia da ricarica delle bici che da parking. Sono robuste e ancorate a supporti studiati per garantire la massima stabilità.

Sono dotate di un sistema di aggancio attraverso cui le bici vengono ricaricate e saldamente bloccate.

Il sistema è costruito in modo da assicurarne l'inviolabilità nel momento in cui la bicicletta è agganciata alla struttura ed è gestito elettronicamente dal Totem centrale. Sono inoltre previsti dei led che forniscono delle indicazioni sul corretto utilizzo del sistema.

### Agganci

Gli agganci consentono alle biciclette di essere saldamente bloccate alla struttura e allo stesso tempo di essere ricaricate.

pagina 7 di 27

### Biciclette

Le bici a pedalata assistita sono corredate da una batteria ai polimeri di litio 36V 10Ah, con un'autonomia di 45-60 Km, e da un display che indica lo stato di carica.

Sul manubrio è possibile modificare l'intervento del motore sulla pedalata secondo tre livelli (LOW, MEDIUM, HIGH) assecondando le proprie esigenze. Le biciclette sono munite di un "perno" o "mozzo" che ne consente il bloccaggio agli agganci delle strutture.

### Server Centrale

Tutti i totem comunicano con un server centrale che fornisce loro informazioni relative allo stato del servizio dei vari utenti e dei movimenti che avvengono nelle varie aree.

## Programma Gestionale YouBike

Il programma gestionale YouBike fornisce agli amministratori del servizio e dei punti vendita tutti gli strumenti necessari per monitorare il servizio del bike sharing. Inoltre, consente agli utenti di avere delle informazioni relative allo stato del servizio di bike , informazioni del proprio account e del proprio credito.

Il programma YouBike viene descritto nel dettaglio nell'apposita sezione.

## Utilizzo del Servizio

Questo paragrafo descrive i vari stati del servizio e le azioni eseguibili.

### Stati del Servizio

#### OnLine

Quando il servizio è Online, gli indicatori a LED sulle strutture sono di colore VERDE fisso. Questa fase indica che il servizio è funzionante e dunque può essere utilizzato dagli utenti che potranno sganciare le biciclette dalla struttura.

#### Inizializzazione

Solitamente dopo un riavvio del sistema, il servizio necessita di circa due minuti per inicializzarsi. Durante questo lasso di tempo, gli indicatori LED sulle strutture avranno una colorazione GIALLO fisso.

Durante questa fase non è possibile eseguire operazioni di sgancio.

pagina 8 di 27

#### OFFLine

Durante la fase OFFLINE, i LED accesi sulle strutture saranno di colore ROSSO fisso.

Durante questa fase non è possibile effettuare operazioni di sgancio, mentre resta sempre possibile effettuare l'aggancio della bicicletta alla struttura.

Il servizio può essere OFFLine per i seguenti motivi:

1. Orario al di fuori della fascia definita dal gestore del servizio (Ad esempio durante le ore notturne).
2. Servizio disabilitato dal gestore del servizio (Vedere "Disattivazione/Abilitazione del Servizio" all'interno della sezione "YouBike").
3. Il totem non comunica per un qualsiasi motivo per più di 10min con il server centrale.

## Tipi Tessere

Le tessere sono di due tipi:

1. Tessera utente;
2. Tessera manutenzione.

#### Tessere Utente

Le tessere utente sono le tessere standard rivendute ai clienti fruitori del servizio, previa sottoscrizione dell'apposito abbonamento.

Sono ricaricabili direttamente on line o nei punti destinati alla rivendita delle stesse. È possibile controllare il credito residuo direttamente on line oppure attraverso il totem che è presente in ogni struttura.

#### Tessere Manutenzione

Le tessere manutentore sono fornite esclusivamente all'azienda che ha in gestione l'intero sistema di bike sharing. Esse consentono di sganciare le biciclette anche se il servizio risulta OFFLine, al fine di effettuare test e verifiche sul funzionamento del sistema stesso o per la redistribuzione delle bici stesse.

pagina 9 di 27

# Operazioni Utente

## Sgancio

Le operazioni di sgancio avvengono attraverso il semplice accostamento della tessera utente all'indicatore grafico presente sul top della struttura. L'operazione dell' avvenuto e del corretto sgancio della bici verrà segnalato dal Led VERDE e da un messaggio Vocale che confermerà la corretta operazione di sgancio. Nel caso in cui il credito della tessera fosse insufficiente o in caso di tessera non abilitata, il sistema non consentirà di portare a termine l'operazione.

## Aggancio

L'operazione di riconsegna invece avviene senza il passaggio della card: il sistema riconoscerà automaticamente la bici e la assocerà all'utente che ha effettuato il prelievo, scalando il credito sulla base dell'utilizzo.

L'aggancio delle bicicletta avviene con il semplice inserimento del 'mozzo' all'interno dell'aggancio e viene accompagnato da un feedback visivo: LED verdi lampeggianti, e un feedback sonoro: voce guida che informerà che la bicicletta è stata consegnata correttamente.

## Richiesta Credito

È possibile conoscere il credito residuo della propria tessera direttamente on line oppure accostando direttamente la card sullo spazio riservato sul totem. Di fatti, dopo aver effettuato tale operazione, è possibile visualizzare il proprio credito residuo sul display a corredo del totem.

pagina 10 di 27

# Guida veloce a YouBike (Amministratore)

## Tipi Utente

### Super Amministratore

Il super amministratore è il tipo di account con il maggior numero di privilegi all'interno del programma. E' in grado di creare utenti, effettuare ricariche o anche per conto di altri punti vendita quando richiesto.

L'account del Super Amministratore è l'unico in grado di creare i punti vendita e gli Amministratori di Punto Vendita, di modificare i dati degli utenti, di modificare i tempi di funzionamento del servizio e di interrompere il servizio in qualsiasi momento.

Inoltre è in grado di assegnare le tessere ai vari punti vendita.

### Amministratore di Punto Vendita (SellPoint)

Gli amministratori di Punto vendita, in fase di creazione, devono essere associati al loro specifico punto vendita.

Le funzioni principali di questo account sono:

- creazione nuovi utenti;
- ricariche tessere;
- controllo dei dati statistici relativi al proprio punto vendita.

### Account Utente Standard

Gli account Utente standard sono gli account con il più basso livello di privilegi all'interno del sistema, sono limitati alla sola visualizzazione dello stato del sistema, e dei propri dati personali. Possono modificare la propria password di accesso che verrà loro comunicata tramite la mail indicata in fase di registrazione.

pagina 11 di 27

YouBike è il programma gestionale del servizio di bike sharing.

Le schermate del programma variano in base alle autorizzazioni che possiede l'utente.

## Tab Home

La schermata Home consente di avere una visione generale dell'intero servizio.

E' possibile controllare e conoscere:

- ☞ Numero delle Schede emesse;
- ☞ Numero delle Schede disponibili;
- ☞ Numero di ricariche effettuate;
- ☞ Ricavo complessivo del progetto;
- ☞ Numero biciclette e postazioni libere per ogni stazione di bike sharing;

pagina 12 di 27

Dalla schermata home è possibile effettuare le seguenti operazioni:

## Nuova Iscrizione

Cliccando sul tasto nuova iscrizione è possibile inserire un nuovo utente.

Sotto la dicitura Anagrafica, è necessario compilare i campi relativi all'anagrafica utente.

Sotto la dicitura Recapiti, è necessario compilare i dati richiesti inerenti ai recapiti dell'utente.

Sotto la dicitura Progetto, è possibile eseguire delle operazioni iniziali per l'account utente come la ricarica iniziale, l'assegnazione di una card e l'assegnazione di una card genitore nel caso l'utente sia minorenne (in tal caso è necessario registrare preventivamente il genitore).

**IMPORTANTE:** è necessario che l'email inserita sia corretta perché l'utente riceverà soltanto attraverso tale email la password di utilizzo.

pagina 13 di 27

## Ricarica Flash

È necessario accedere all'area "RICARICA FLASH" per eseguire le ricariche, selezionando importo e il numero della carta.

Inoltre, i gestori del servizio (super amministratori) possono effettuare ricariche anche per conto di altri SELLPOINT selezionando nell'apposito menù il punto vendita prescelto.

pagina 14 di 27

## Opzioni Progetto

Le opzioni progetto consentono di impostare:

- ☞ orario di attivazione servizio ,
- ☞ orario di chiusura servizio ,
- ☞ disattivazione servizio
- ☞ le email a cui inviare le notifiche di ricarica e di iscrizione.

## Attiva/Disattiva Servizio

Per attivare /disattivare il servizio occorre selezionare il tasto con la voce corrispondente.

pagina 15 di 27

## Tab Gestisci

### Utenti

Questa schermata consente di visualizzare tutti gli utenti fruitori del servizio, usufruendo di informazioni relative al credito delle loro card, allo stato e agli spostamenti effettuati.

Inoltre, selezionando l'utente è possibile effettuare le ricariche delle loro card oltre che modificarne i dati. L'amministratore di sistema può anche sospendere temporaneamente l'utente.

**Tasto Gestione Permessi:** Questo tasto consente l'accesso alla schermata di gestione dei permessi degli utenti. Da qui è possibile promuovere un Utente Semplice in un Amministratore di Punto Vendita precedentemente creato.

pagina 16 di 27

**Promuovi ad Admin di Sellpoint:** Questo tasto consente al Super Amministratore di

trasformare un utente standard ad Amministratore di un Punto Vendita. Una volta cliccato il tasto si avrà accesso ad un menù a tendina nel quale è necessario selezionare un punto vendita precedentemente creato (Vedere apposita sezione.) a cui associare il nuovo Amministratore di punto vendita

Degrada ad Utente: Il Super Amministratore può degradare al grado di utente gli Amministratori di Punto Vendita

pagina 17 di 27

## Card

Da questa schermata è possibile gestire le card associate agli utenti e le card non ancora attivate.

Tasto riconsegna: Qualora l'utente riconsegna la sua card perché non intende più utilizzare il sistema, il gestore del servizio dovrà disattivare la sua tessera selezionando la voce "RICONSEGNA". Dal quel momento in poi, la card sarà reinserita tra quelle non ancora attive e l'utente sarà disabilitato.

Tasto ritira: Qualora la card venisse smarrita o danneggiata, il gestore del servizio dovrà selezionare la voce "RITIRA".

Il tasto Card Riconsegnate mostra la lista delle card ritirate con la possibilità di rassegnarle ad un nuovo punto vendita o ad un nuovo utente.

Il tasto Card Ritirate mostra le card che sono state ritirate.

pagina 18 di 27

Il tasto Associa Utente nella schermata "card non associate" permette di associare una card disponibile ad un utente.

Il tasto Associa Punto Vendita nella schermata "card non associate" permette di assegnare delle card ai Punti Vendita.

## Punti Vendita

Questa schermata permette di gestire i diversi punti vendita; consente di vedere quante sono le card disponibili ad ogni SELLPOINT e soprattutto di creare nuovi punti vendita qualora il caso lo rendesse necessario.

NB. Prima di creare un amministratore di un punto vendita è importante creare da questa schermata il punto vendita corrispondente.

pagina 19 di 27

## Nuovo Punto Vendita

Da questa schermata è possibile inserire tutte le informazioni relative ai punti vendita. Nota Bene: Prestare particolare attenzione all'inserimento dell'indirizzo mail. Tutte le iscrizioni e le ricariche effettuate dallo specifico punto vendita, oltre che al gestore del servizio, verranno inviate anche su questo indirizzo.

Nota Bene: Per inserire correttamente le coordinate del punto vendita andare sul sito: [www.maps.google.it](http://www.maps.google.it) ricercare la posizione di cui si desidera copiare le coordinate. Cliccare con il tasto destro del mouse nel punto esatto della mappa e cliccare su "che cosa c'è qui?"

In alto nella barra degli indirizzi compariranno le coordinate. Copiare le coordiante nell'apposito campo.

pagina 20 di 27

pagina 21 di 27

## Budget Punti Vendita

La sezione budget dei punti vendita mostra il numero di iscrizioni effettuate da ogni punto vendita, il numero di ricariche effettuate e il ricavo complessivo atteso da ogni punto vendita.

pagina 22 di 27

## Gestisci Transazioni

Il Tasto Gestisci Transazioni: Questo tasto consente di gestire i ricavi dei punti vendita e di tenere nota degli importi ricevuti da ogni punto vendita al fine di far quadrare il bilancio.

Inserendo l'importo nella parte alta è possibile qualificarlo come "nota credito" o "ricezione contanti".

pagina 23 di 27

## Tab Statistiche

La sezione statistiche contiene dati riassuntivi a fine statistico rispetto a quanto avviene all'interno del sistema.

In questa sezione possono essere reperiti dati relativi al numero delle ricariche effettuate dagli utenti. Inoltre, è possibile visionare gli ultimi movimenti, vedere su quali totem si è concentrato il maggior numero di utenti, e quali biciclette sono state maggiormente usurate.

E' possibile avere un riassuntivo generale sui punti vendita e vedere lo storico di tutte le ricariche effettuate per il progetto.

I dati sono raggruppati secondo le seguenti categorie:

☹ Generali

☹ Movimenti

☹ Utenti

☹ Totem

☹ Bici

pagina 24 di 27

☹ Punti Vendita

☹ Ricariche

## Guida di riferimento Veloce (Amministratore)

YouBike è il software mediante il quale gli utenti possono visualizzare le condizioni del servizio e lo stato del proprio credito. Attraverso il portale YouBike, gli utenti potranno vedere gli ultimi movimenti e le ultime ricariche effettuate.

### Nuovo Utente

☹ Cliccare Su tasto nuovo utente dalla schermata Home o dalla schermata Gestisci-Utenti

☹ Inserire Dati

### Ricarica-Card

1. Cliccare sul tasto Ricarica Flash sulla schermata Home;
2. Selezionare Sellpoint;
3. Selezionare Importo;
4. Selezionare numero di card;

### Ricarica Utente

1. Cliccare su Ricarica dalla schermata Gestisci-Utente;
2. Selezionare il Sellpoint;
3. Selezionare l'importo;

pagina 25 di 27

## Nuovo Punto Vendita

1. Cliccare sul Tasto Nuovo punto vendita da Gestisci-Sellpoint;
2. Creare il sellpoint;
3. Creare Nuovo Utente seguendo la procedura "Nuovo Utente".
4. Da menù Gestisci->Utenti->Gestione Permessi, cliccare sul tasto "Promuovi ad Amministratore di Sellpoint" e selezionare il Sellpoint Appena Creato dall'apposito Menù a tendina.

pagina 26 di 27

# Guida veloce a YouBike (Utente)

YouBike è il software mediante il quale gli utenti possono visualizzare le condizioni del servizio e lo stato del proprio credito.

Attraverso il portale YouBike gli utenti possono vedere gli ultimi movimenti e le ultime ricariche effettuate.

## Tab Home

Da questa schermata è possibile visualizzare il proprio credito, gli ultimi cinque movimenti e le ultime ricariche effettuate.

pagina 27 di 27

## Tab Profilo

Da questa schermata è possibile visualizzare tutti i dati dell'utente, un riassuntivo degli ultimi movimenti e ricariche, inoltre, si può modificare la password oltre che visionare il contratto di utilizzo.